



Universidad Santa Lucía

En la Universidad Santa Lucía cuidamos su privacidad como premisa principal de nuestra Institución, a continuación, nuestras Políticas de Privacidad definen la manera en la que usamos y resguardamos la información proporcionada por nuestros usuarios en nuestros sitios web www.usl.ac.cr y sus subdominios.

En este apartado describimos los siguientes aspectos:

- a) **¿Qué información recopilamos?**
- b) **¿Cuándo recopilamos la información?**
- c) **¿Cómo usamos la información?**
- c) **¿Cómo protegemos la información?**

¿Qué información recopilamos?

Información Personal.

Información de identificación personal de los usuarios de la página web, los datos que solicitaremos generalmente son: Nombres y apellidos completos, número de cédula, número de teléfono, correo electrónico, información demográfica y estilo de vida (edad, intereses personales y académicos, además de dirección de residencia o de trabajo) e información académica. La información de identificación personal a través del sitio web es recopilada en forma voluntaria. Nuestros usuarios también tienen la posibilidad de visitar el sitio web de forma anónima.

Información no Personal.

Podemos recolectar también información de identificación no personal de nuestros usuarios cuando ingresen al sitio web. Esta información podría incluir entre otros: navegador web, tipos de dispositivos, sistemas operativos, ubicación y otros datos técnicos relacionados con la forma en que los usuarios se conectan a www.usl.ac.cr

¿Cuándo recopilamos la información?

La información podrá ser recolectada de distintas formas, incluyendo, pero no limitándose a: visitas al sitio web, registros al boletín informativo, gestión de matrícula,



Universidad Santa Lucía

gestión de acceso a zonas seguras del sitio, envíos de formulario o mediante otros recursos y actividades disponibles en www.usl.ac.cr y sus subdominios.

¿Cómo usamos la información?

Su información será utilizada con propósitos únicamente internos, de acuerdo con los procesos y actividades propias del objeto social principal y conexos de la Universidad Santa Lucía. Dicha información será usada siempre que se requiera para fines relacionados a los servicios propios brindados por nuestra Institución, relacionados con el objeto social y naturaleza jurídica de la misma. Igualmente, para las actividades propia de mercadeo y/o promoción se servicios propios de las universidades.

Recolectaremos su información con los siguientes propósitos:

- Gestión de Matrícula.
- Gestión de Sorteos.
- Mejoramiento de nuestro servicio al cliente
- Contestar preguntas y solicitudes de los usuarios.
- Mantenimiento y mejoramiento del sitio web y su funcionalidad
- Promociones, encuestas, concursos u otra funcionalidad del sitio web

¿Cómo protegemos la información?

Con base en el principio de confidencialidad y de conformidad con la Ley de Protección de datos, protegeremos la información personal que nos brinde, utilizando todas las medidas de seguridad disponibles para ello.

Toda la información sensible / crediticia que usted suministra está encriptada a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Todas las transacciones se procesan a través de la puerta de enlace del proveedor, no se almacenan ni procesan en nuestros servidores.

Cuando solicitemos su información personal, le indicaremos por qué la necesitamos y para qué fin será usada y usted siempre tendrá la opción de no brindar sus datos o de solicitar que no los utilicemos para enviarle información adicional sobre nuestras actividades.



Universidad Santa Lucía

¿Usamos 'cookies'?

Sí, las usamos. Las cookies son pequeños archivos que un sitio o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su computadora a través de su navegador web (si lo permite) que permite que los sistemas del sitio o del proveedor de servicios reconozcan su navegador y capturen y recuerden cierta información.

Utilizamos las cookies para ayudarnos a comprender sus preferencias en función de la actividad del sitio anterior o actual, lo que nos permite brindarle mejores servicios.

También utilizamos cookies para ayudarnos a recopilar datos agregados sobre el tráfico del sitio y la interacción del sitio para que podamos ofrecer mejores experiencias y herramientas del sitio en el futuro.

Puede optar por que su computadora lo advierta cada vez que se envía una cookie, o puede optar por desactivar todas las cookies. Lo haces a través de la configuración de tu navegador. Como el navegador es un poco diferente, consulte el Menú de Ayuda de su navegador para conocer la forma correcta de modificar sus cookies.

Si desactiva las cookies, algunas funciones se desactivarán. No afectará la experiencia del usuario que hace que la experiencia de su sitio sea más eficiente y puede que no funcione correctamente, sin embargo, aún podrá hacer pedidos.

Revelación de terceros

No vendemos, comercializamos ni transferimos a terceros su información de identificación personal a menos que proporcionemos a los usuarios un aviso previo. Esto no incluye a los socios de hospedaje del sitio web y otras partes que nos ayudan a operar nuestro sitio web, dirigir nuestro negocio o servir a nuestros usuarios, siempre y cuando esas partes acuerden mantener esta información confidencial.

También podemos divulgar información cuando su divulgación sea apropiada para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.

Sin embargo, la información de identificación no personal se puede proporcionar a otras partes para mercadeo, publicidad u otros usos.



Universidad Santa Lucía

Aceptación.

El usuario reconoce que ha leído, conocido y aceptado esta Política de Privacidad y reconoce que es responsable de revisar esta página periódicamente para estar al tanto de cambios a la misma, con solo hacer uso de este sitio web. El usuario acepta dar sus datos según la ley de protección de la persona frente al tratamiento de datos (Ley No.8968) a la Universidad Santa Lucía.

Si tiene alguna duda o pregunta por favor contáctenos a marketing@usl.ac.cr